



EPICOR 供应链管理

# 供应链 管理

## 分销商的新视角

有效分销是指可以使用合适的工具，在客户需要的时候，高效率地装配、发运并交付客户需要的产品。了解组织对供应链管理的需求是一个方面；但要做到最好，还需要将供应链流程融入高效率的有效企业解决方案。

Epicor 供应链管理 (SCM) 可以提供全套的 SCM 和分销功能；它以业界领先的面向服务的架构 (SOA) 为基础，是在单一的业务平台内构建的。Epicor SCM 还得到全套的企业功能的补充和支持，这些功能包括客户关系管理 (CRM)、供应商关系管理 (SRM)、财务管理以及制造等。Epicor SCM 通过完整的商务智能 (BI) 获得优异的性能，并通过灵活的业务流程管理 (BPM) 和可视化工作流工具满足机敏的分销商的需求。将两者结合后，就可以拥有在当今日益全球化的市场中竞争的有力的武器。

**EPICOR®**

# “面向服务的架构为未来的供应链建设提供了框架和标准。”

《供应链中面向服务的架构基准评测报告》  
2005年9月

## 提高库存可视化能力

Epicor SCM 提供了管理库存控制各个方面（从接收物料哪一刻起，直到产品发运时止）所需的工具。Epicor SCM 可以跟踪存储在多个工厂、仓库和货箱中的部件，并支持批次跟踪、序列跟踪和维度 (dimension) 跟踪。通过 Epicor SCM 灵活的库存成本核算功能，可以维护每个部件的平均成本、最后成本和标准成本，并可分别跟踪物料成本、物料间接成本、转包成本、劳动力成本和间接成本。

Epicor SCM Handheld 提供了可用于接收、库存处理、劳力安排和装运等事务的实时数据收集功能，可提供实时准确的库存帐户；它还可以免除下一个阶段的数据输入工作，从而提高工作效率。Epicor SCM Handheld 中队列驱动事件可以指导使用者完成接下来的可用任务，而无需纸质打印文件或管理监督。

强大的库存报告功能为物料经理和采购经理提供了一些工具，可根据用户可定义的时间段内的可用数量，分析和比较部件的要求。通过一个实时屏幕，就可查看部件、采购订单、销售订单、报价和作业。

## 优化订单执行流程

Epicor SCM 的订单执行流程是专为需要灵活而强大的装运解决方案的组织设计的。不管是处理需要大批装运的产品的大订单，还是通过国内承运的小订单，Epicor SCM 都可以灵活应对装运部门每天面临的各种需求。

“订单执行工作台” (Fulfillment Workbench) 提供了一个单一界面，用于预订装运库存、打印提货单、向等待人工处理的队列提交提货以及自动提货等功能。通过标准选择功能，可以迅速选择要执行的订单发放，从而提高向分配站分派有纸或无纸提货任务的效率。

通过 Epicor SCM 的配套功能，可以处理装运过程中装配的产品。在销售订单中输入配套项，就会自动从产品的物料单中补充组件项。通过灵活的配套功能，用户可以根据需要更改组件，并且可以人工输入定价或自动进行累计。

对所有的分销商来说，必须要有高效率的装运产品包装方法。通过 Epicor SCM Pack Out 模块，可以灵活地控制包装和装运各类货物。可以在将产品装入货箱或货盘时逐个扫描，从而可以跟踪特定包装内容的序列号，也可以将产品成批装运。当货箱已封闭时，可以直接将信息发送到货单系统，进行流畅的购物计费及打印承运商标签。

As a distributor...your customers with EDI requirements.”

作为分销商，必须满足每个客户在标记和电子数据交换 (EDI) 方面的要求。Epicor SCM 可以生成“提前发运通知单” (Advance Ship Notification)，并将其发送给有 EDI 要求的客户。

标签打印控制 (Label Print Control) 模块中有一个规则引擎，可以根据客户的标准确定需要打印的标签；利用此功能，可以处理所有的客户标记要求以及入站库存标记的内部标准。

## 增加收益，最大化销售和服务机会

客户关系管理 (CRM) 可以控制公司与客户和潜在客户交往的各个方面，包括了从产生销售线索到挖掘商机、获取订单、生产和装运货物、收取现金和持续支持等方面。在这一过程中，客户可以通过基于 Web 的 customerConnect 模块密切介入整个供应链；内置的工作流功能可以监控该周期中的每个步骤。

可以在产品发送给客户后提供产品支持，这是企业不可缺少的一种能力。Epicor 的 Helpdesk 模块提供了一种以客户为中心的解决方案，可实现个性化的高品质服务。Helpdesk 中有一个“个案工作台” (Case Workbench)。通过这个工作台，可以利用客户呼叫产生报价、退货授权、订单和现场服务等作业。使用 Helpdesk 有助于降低提供优质服务的成本，同时可以最大程度地发掘现场服务员工的创收潜力。

## 改进采购流程

### 采购管理

Epicor SCM Purchase Management 可帮助您提高准时交付率、改善现金流以及提高赢利水平。利用按时间分段的联机物料需求报告和自动化生成的采购建议，采购团队可以得到适时适地采购所必需的信息。通过“采购员工工作台” (Buyers Workbench)，可以管理所有与采购相关的事务，其中包括报价、采购订单、订单加速以及供应商帐户管理等。

### 供应商关系管理

为了有效地管理需求，避免库存水平失控，需要有一种可以与世界各地的供应商高效交往的工具。Epicor 供应商关系管理 (SRM) 与报价管理、作业管理、库存管理、采购管理和 supplierConnect 等模块配合，可以满足这些需求。在 SRM 中，可以有效地创建和管理自己的报价请求 (RFQ)。可以根据特定的需求筛选和整理 RFQ 标准，找出最适合所需物料的匹配项。通过 SupplierConnect 模块，可以利用电子方式与供应商协作，从而使供应商可以联机查看库存水平、检查付款以及处理未完成的采购订单和 RFQ。利用 supplierConnect，可以为供应商提供一个接触重要的 Epicor SCM 信息的网关，从而减轻采购人员的负担。

通过 Epicor SCM 灵活的收取功能，可以对每件接收到的物料进行确认以便更好地控制库存；也可以利用批量接收功能，快速创建所有行和发放的采购订单的收货行。

可以跨位置接收单个行，从而支持集中采购。可将物料接收到库存中，或者直接进入车间。

可以利用图形化的即点即输入功能，联机跟踪分包装运和收货。

对于全球供应商来说，对通过多个订单订购并且在途时间很长的集装箱装运进行跟踪，这一点非常重要。利用 Epicor SCM 入站集装箱跟踪功能，通过自动更新原始采购订单中的行项目日期和状态，可以在每个中间目的地成功跟踪入站装运。

### 全程跟踪库存

对于生产和装配物料的分销商，Epicor SCM 提供了全面的生产控制解决方案，超越了传统的装配和配套功能。Job Manager 可以同时处理按库存制造、按订单配置、按订单制造和按订单设计等流程，使您可以根据需求变化灵活地审核和更新生产计划。“计划工作台” (Planning Workbench) 可以在一个视图中访问所有相关的作业信息，您可以在此工作台中跟踪与生产相关的成本，并将估计的成本与实际成本进行比较。

制造执行系统 (MES) 已扩展到车间并与 SCM Handheld 结合，从而可以在车间输入库存移动和劳动力进入情况，使管理者可以实时查看物料的生产 and 库存。因为 MES 已与 Job Management and Scheduling 集成，因此可以避免重复输入数据。员工可以利用自动工作队列功能确定工作计划的优先级，无需再等待管理人员的打印文件或指令。

Epicor SCM Advanced Material Management 可以根据对所有工作（从库存转移到补充、订单预订提货基本收货处理）的观察来提供任务，并且所有工作都通过电子方式自动化进行。在移动数据收集设备或固定终端上进行交互，这样可以减少了数据输入错误，并可通过条形码扫描提高处理速度。通过 AMM，还可以设置补货级别的提货面，从而自动启动库存转移以处理订单执行过程。

## 关于 Epicor

Epicor 专注于为中型公司和全球 1000 家大公司的分公司提供集成式企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM) 和专业服务自动化软件解决方案的领先厂商。Epicor 成立于 1984 年，为全球 140 多个国家的 20,000 多个客户提供服务，提供 30 多种语言的解决方案。Epicor 采用了创新型的面向服务架构 (SOA) 和 Web 服务技术，提供端到端的行业特定解决方案，帮助企业增加性能、提高效率并树立竞争优势。Epicor 解决方案拥有很好的可扩展性和灵活性，可以应对当前企业面临的挑战，并且为企业未来的更大成功注入动力。

Epicor 通过其解决方案提供了全面的服务，实现了单点责任制以加快投资回报和降低总体拥有成本。如欲了解有关 Epicor 供应链管理的更多信息，请访问 <http://www.epicor.com>。

# EPICOR®

全球总部地址：

18200 Von Karman Avenue, Suite 1000,

Irvine, California 92612 USA

电话：+1 949 585-3700

传真：+1 949 585-4419

请访问我们的网站：[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

恩柏科软件（上海）有限公司

上海办公室

上海市江苏路369号兆丰世贸大厦19楼C座

邮编：200050

电话：+86 21 5240 0080

传真：+86 21 5240 0081

## 通过商务智能 将数据转换成知识

Epicor Business Intelligence (BI) 强调在合适的时间对合适的人有效利用合适的信息，从而可以主动地指导和调整业务过程，而不是被动地观测其进度。BI 可将数据转化成实用的信息。通过 BI 解决方案，可以快速访问和分析公司的数据，以易读的格式传播重要信息，并从多个角度（如订单执行、生产、财务、内部或外部）审核数据分析情况。

## 强大而稳定的技术框架

Epicor 凭借其全套的应用程序（基于面向服务的架构并采用 Web 服务技术），以保护您的信息技术投资的长期利益为唯一定位。

为什么 Web 服务对分销商如此重要？除了各种组织寻求 Web 服务所有原因（降低集成和部署的成本、速度、稳定性、可重复利用性）之外，对于经营采购和供应的中型分销商或制造商来说，吸引他们的是可以提高供应链中连接和合作的有效性。技术支持的供应链协作不仅仅是一种企业现实，它正快速成为企业的必需。

Epicor SCM 将实现最佳协作作为自己的唯一定位，因为它正是建立在当今的这种技术之上的。通过将所有业务逻辑显示为易于访问的 Web 服务，像 Epicor Service Connect 和 Epicor Portal 这样的成熟工具可以利用这种面向服务的架构，实现更大的业务灵活性、透明度和更深入的供应链可视化能力。

## 我们如何实现

20 多年来，Epicor 一直提供以行业为中心的世界级解决方案，并为超过 2 万个客户安装提供持续维护和服务。它是一个真正的全球解决方案合作伙伴，在世界各地都设有支持机构。将 Epicor 供应链管理转变为成功的商业解决方案的关键因素是它的“特征实现” (Signature Implementation) 方法论。Epicor 利用特征提供以客户为中心的连续实现过程；该实现过程因为可以提供受控环境而实现增值。这是一个高度结构化的可靠实现方法，成功指导您和您的公司完成“六步流程”，从对您的业务需求的深入分析一直到完成交接，使您的公司可以尽快在日常运营中使用 Epicor 供应链管理。Signature 和 Epicor SCM 能够以较低的总体拥有成本提供众多的功能，从而为您的公司节省时间和金钱。

北京办公室

北京市东城区东中街9号东环广场A座写字楼4层B号

邮编：100027

电话：+86 10 6418 2998

传真：+86 10 6418 3988

香港

EPICOR Software (North Asia) Limited

香港尖沙咀广东道33号

中港城第二座1806-08A室

电话：+852.2563.9930

传真：+852.2565.8599