



EPICOR 制造

航天和国防

航天和国防制造商的全新视角

Epikor 知道，作为航天和国防 (A&D) 制造商，必须确定、考虑和响应每天面临的全新挑战。

这个行业随时都在变化；重要的是借助工具和服务管理这种变化，从而使您的企业在本地和全球竞争中脱颖而出。

随着在原材料成本不断增加和劳动力供应的减少，在这种业务环境下，降价的压力与日俱增。像你们这样的企业都在理顺和采用新技术以实现业务流程的自动化，从而获得更有竞争力的提前期，并减少组织中的浪费。

Epikor for Aerospace and Defense 是一种全球企业资源规划软件解决方案，供向航空和国防行业提供产品和服务的制造组织使用。

EPICOR®

“面向服务的架构为未来的供应链建设提供了框架和标准。”

Aberdeen Group
《供应链中面向服务的架构基准评测报告》
2005年9月

提高运营可视化能力

对于许多制造商而言，采用集成方式清查核心业务运营库存，是通过改进对办公室和车间运营的了解能力来提高基本收入的第一步。Epicor for A&D 是一种用于管理业务的完全集成式解决方案。从营销和销售到生产和规划、补充来源和采购、安装和服务以及最终的财务确认，Epicor for A&D 都提供了各种集成工具，为您提高运营可视化能力和效率的计划提供帮助。

将客户放在业务的核心位置

A&D 制造商在监控供应商的交付、成本和质量绩效时，会持续验证它们的供应链。为了帮助组织保持 A&D 提供商的领先地位，Epicor for A&D 提供一整套功能，将客户的需求放在首位。通过可为每种评估提供完整的工作流的嵌入式客户关系管理 (CRM) 功能，可以确保将客户批准作为最初设计或评估的一个阶段。此外，通过嵌入式“需求计划”和完整的电子数据交换 (EDI) 协作，可实时执行客户需求。

管理工作结构细分，提高评估准确性

利润可能丧失在细节中。要管理简单项目到多级项目以及获得最佳收益和准时交付所需的细节，这可能很难验证；当部署多套系统进行定义和评估、采购、工厂劳动力报告和和在制品状态时，困难成为突出。

Epicor for A&D 提供全面的成本和分析明细，用于管理单级和多级工作结构细分 (WBS)，以及为评估人员提供项目或计划的全面情况，消除代价高昂的错误。凭借多级缩进式物料清单和工艺路线功能，可在单个实体中评估复杂的装配件，减少昂贵的冗余和效率不足的情况。此外，作为涉及劳动力、物料、物料间接成本、开销和转包的全面成本控制的结果，可以根据精确的成本计算手段进行评估，从而可在最终评估中避免麻烦。由于已嵌入了项目特定的任务和用于管理工作结构细分的阶段，管理项目里程碑（包括开票）都实现了自动化，并且可以使用针对客户和内部协作的员工任务管理。

遵循严格的产品数据准则

由于存在针对设计、生产、补充和交付阶段记录产品的政府标准和行业，A&D 制造商产品和程序的特定数据要求特别严格。支持严格的产品可跟踪性（如批次和序列可跟踪性）以及产品文档和修订更改控制，这是系统的核心。Epicor 强大而稳定的 PLM 是一种完整的端对端解决方案，可以管理产品生命周期的方方面面，并且支持企业控制自己生成的大量电子文档。从工程设计到生产、服务和财务，可实现完整的产品历史记录和可视化功能。

分析和报告的独特要求

Epicor 提供灵活的报告选项，并包括了项目或计划的分析工具，可在发生报告老化时，对其进行实时项目分析，而不是在项目结束时分析。这些分析工具奠定了 A&D 行业要求的基础。

通过交付性能保持供应商状态

对于 A&D 制造商而言，提供出色的日常交付性能以及快速响应请求的灵活性，就可通过支持长期关系和实现所需的竞争优势，为客户提供增值。

不管是寻求通过 EDI 订单和更改单实现电子请求的快速响应、借助嵌入式“高级计划和调度”调整准确性，还是寻求借助“承诺能力”功能更准确地评估提前期的能力，Epicor for A&D 都提供了一个整套工具，用于理顺业务流程，并保证交付进度。

众所周知，过去十年来，为 A&D 制造行业服务的供应商数量已大幅减少。Epicor for A&D 提供了一套工具，可以促进整个供应链的紧密协作，同时可对您测量到的指标（如供应商装运绩效）进行分析。通过 Epicor 的供应商门户网站 (supplierConnect)，以网络形式与供应商协作。

借助精益制造方式改进提前期和减少浪费

在企业范围部署精益制造方式的创新型制造商，在客户满意度和整体业务绩效方面收获颇丰。

Epicor for A&D 可助您一臂之力。对于寻求减少从办公室到工厂所产生的浪费过程的制造商，集成系统可理顺业务流程。此外，对基于单元的策略和需求拉动系统的支持，为杜绝制造过程中的浪费提供了框架。Epicor for A&D 包含嵌入式看板功能（即指示制造或移动产品的信号），可以管理看板控制中的多种电子信号类型。

当供应级别或订单需求需要更多产品时，会自动触发看板进行补货。

法规遵从性

A&D 制造商面临的巨大挑战，是一系列全新的政府和行业强制法规要求；在这些要求下，需要紧密控制制造过程和可跟踪性，实施严格的企业措施，从而对 A&D 组织施加了更大压力。

从 Sarbanes-Oxley 到 ISO/AS9001，今天的 A&D 制造商面对的是蚕食它们收益底线的挑战。Epicor 强大而稳定的基础结构以及全面的质量套件（包括“Epicor 质量保证”和“Epicor 高级质量管理”）提供实现遵从性流程自动化的综合方法。

通过附加服务提高利润

一度只生产产品的制造工厂现在也在寻求新的方式来提高竞争力和增加利润收益。为了响应客户需求，越来越多的制造商都采用了质量控制功能，从组装到提供完善的部件，以及提供现场安装和维护服务等，都已经成为一种竞争手段。对于这些制造商，Epicor for A&D 为现场（即在工厂）安装、维修或服务的组织提供了“现场服务” (Field Service) 功能。您可以将与派遣技术人员以及现场服务电话成本报告相关的全部流程集中到一起。从服务级协议到服务呼叫中心派遣再到担保和退货，可以提供完整的服务事件和开单的全程跟踪。

实现劳动力多样化

在这种业务环境中，许多制造商逐步推出新的计划，招收新员工并对现有员工进行交叉培训。与这些新计划一起出现的，是要求严格证明能力和培训经验的行业规定，这些都迫使制造商放弃他们的 Excel 电子表格，采用可自动跟踪劳动力的系统。通过 Epicor 人力资源管理系统 (HRMS)，可以遵循对员工技能、认证和资格认定方面的严格规定。

支持扩展经营和全球业务

随着竞争压力驱使许多制造商向劳动力相对低廉的地区进行全球扩展，加上最近的工厂合并潮流，当今的许多大型和小型制造商都突然发现自己要分别管理多个制造基地。

关于 Epicor

Epicor 是专注于为中型公司和全球 1000 家大公司的分公司提供集成式企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM) 和专业服务自动化软件解决方案的领先厂商。Epicor 成立于 1984 年，为全球 140 多个国家的 20,000 多个客户提供服务，提供 30 多种语言的解决方案。Epicor 采用了创新型的面向服务架构 (SOA) 和 Web 服务技术，提供端到端的制造行业特定解决方案，帮助企业增加性能、提高效率并树立竞争优势。Epicor 解决方案拥有很好的可扩展性和灵活性，可以应对当前企业面临的各种挑战，并且为企业未来的更大成功注入动力。Epicor 通过其解决方案提供了全面的服务，实现了单点责任制以加快投资回报和降低总体拥有成本。如欲了解有关 Epicor for Aerospace and Defense 的更多信息，请访问

<http://solutions.epicor.com/aerospaceanddefense>。

EPICOR®

全球总部地址：

18200 Von Karman Avenue, Suite 1000,
Irvine, California 92612 USA
电话：+1 949 585-3700
传真：+1 949 585-4419

请访问我们的网站：www.epicor.com

恩柏科软件（上海）有限公司
上海办公室
上海市江苏路369号兆丰世贸大厦19楼C座
邮编：200050
电话：+86 21 5240 0080
传真：+86 21 5240 0081

Epicor for A&D 拥有全面的多站点能力以及遍布全球的机构，可以满足贵公司对本地区支持的要求。借助各种技术可实现全球竞争和国内竞争（在地理上和策略上的多样性间建立联系，消除供应链的效率低下情况），从而理顺公司内部和公司之间的流程，实现快速准确的交流。对可确定供需和订单执行的复杂关系进行同步，这是实现达到业务性能全新的行业领先水平一种方式。Epicor for A&D 可帮助全球化企业获得最高效率。

强大而稳定的技术框架

Epicor 凭借其基于完全的 Web 服务的整套应用程序，以保护您的软件和服务领域的投资的长远利益为自己的唯一定位。

为什么 Web 服务对于制造商（尤其是航天和国防领域的制造商）如此重要？除了各种组织寻求 Web 服务进行部署的所有原因（速度、稳定性、可重复利用性等）之外，对于为优秀的航天和国防制造商提供产品和服务的中型制造商来说，吸引他们的一个明显原因就是在其供应链中推动更加紧密的电子化协作。Web 服务协作正迅速成为业务经营中必不可少的部分。

当前，Epicor for A&D 凭借此项技术确定自己的唯一定位，并推出了一套 Web 服务工具，如 Epicor Service Connect；该工具实现了内部服务和外部服务的协作。

业界领先的服务和支持

20 多年来，Epicor 一直提供以行业为中心的世界级解决方案，并为超过 2 万个客户安装提供持续维护和服务。它是一个真正的全球解决方案合作伙伴，在世界各地都设有支持机构。将 Epicor for A&D 转变为成功的商业解决方案的关键因素是它的“特征实现” (Signature Implementation) 方法论。Epicor 利用特征提供以客户为中心的连续实现过程；该实现过程因为可以提供受控环境而实现增值。这是一个高度结构化的可靠实现方法，成功指导您和您的公司完成“六步流程”，从对您的业务需求的深入分析一直到完成交接，使您的公司可以尽快在日常运营中使用 Epicor for A&D。Signature 和 Epicor for A&D 能够以较低的总体拥有成本提供众多的功能，从而为您的公司节省时间和金钱。

北京办公室
北京市东城区东中街9号东环广场A座写字楼4层B号
邮编：100027
电话：+86 10 6418 2998
传真：+86 10 6418 3988

香港
EPICOR Software (North Asia) Limited
香港尖沙咀广东道33号
中港城第二座1806-08A室
电话：+852.2563.9930
传真：+852.2565.8599