



EPICOR 制造

工业 机械

工业机械制造商的新视角

作为工业机械制造商，每天都需要面对新的挑战。除了要处理复杂的建造计划和工程要求外，还必须满足客户对提高质量、降低成本以及加快交付时间的需求。在这种大环境下，很多制造商都不得不通过实施精益生产方式，在提高产量和赢利能力的同时，帮助降低成本和缩短开发时间。在这个竞争日益激烈的市场中，如果您不能让客户满意，就会有人捷足先登。

Epikor for Industrial Machinery 提供了在工业机械行业竞争所需的各种工具，为像您们这样的公司专门设计了整套的功能。从最初的客户拜访到销售、计划、供应、生产、执行订单、会计和售后服务，我们的解决方案可以帮助您管理流程中的每个步骤。

EPICOR®

“面向服务的 架构为未来的 供应链建设提 供了框架和标 准。”

Aberdeen Group

《供应链中面向服务的架构基准评测报告》

2005年9月

节省劳动力，降低物料成本

精益制造

Epicor for Industrial Machinery是一种支持无纸制造的实时解决方案。通过使用看板生产方式，Epicor Industrial Machinery可以生产快速移动的产品而无需制定工作单，并且会为需要完成的工作创建队列记录，从而消除对纸质文件的需求。Epicor for Industrial Machinery能够支持四种看板类型，可以通过最适合各种情况或产品的方式灵活运行相应的工作单元。不论是希望在达到下限时补货，还是根据将来的需要补货，Epicor for Industrial Machinery都可帮助确保您随时随地获得所需的库存。

此解决方案结合了物料需求计划的规则和看板制造方式的高效率，使用户可以提前较长时间制定部件的使用计划，同时又能实现以极少乃至零提前时间进行部件的补货工作。这种灵活计划所有资源的能力可以提高生产效率和缩短提前期。

产品生命周期管理

对于工业机械行业中的公司，产品生命周期管理(PLM)是必不可少的。在整个产品生命周期（从设计到制造及之后的事务）中，必须提供开发和设计文档供服务和销售部门使用。

在整个运营过程中，Epicor PLM可以存储、管理并提供所有与产品相关的数据和补充数据。在质量保证方面，PLM可以与项目经理和工程师和员工进行交互。首先，可以为设计部门提供支持。Epicor PLM拥有设计管理所需的各种功能，其中包括将工作结果从技术设计人员手中传递到相关部门。PLM所拥有的强大功能，其范围包括了 workflow 管理、扫描和绘图管理以及通过大型异构网络和 Internet 查看文档。Epicor PLM的模块化结构拥有极大的灵活性，可以针对任何工业机械企业的相应要求方便地进行调整。

提高员工生产效率

产品管理

Epicor for Industrial Machinery超越了传统的生产功能，可以提供全面的制造控制解决方案，

用于处理按订单制造、按订单设计和按库存制造等生产模式。Epicor Industrial Machinery的“作业管理器”(Job Manager)可以在需求发生变化时灵活地审核和更新生产计划。“计划工作台”(Planning Workbench)可以在一个视图中访问所有相关的作业信息，您可以在此工作台中跟踪与生产相关的成本，并将估计的成本与实际成本进行比较。

易于使用的创新计划工具可以帮助您在瓶颈问题影响车间之前确定并消除瓶颈。如果重要的工作中心面临负载过大的情况，操作员只需前后拖放工作计划，即可减轻负载。

Epicor for Industrial Machinery 支持根据向前、向后、有限和无限能力制定工作计划。机器和工作中心维护计划已与生产计划集成，因此可以将停工时间缩短到最小，同时仍可在严格的容差范围内调整部件。

制造执行系统 (MES) 可以在车间报告库存转移和劳动力投入情况，使管理部门可以更准确地了解最新的生产情况。因为 MES 已经与 Job Management 和 Scheduling 集成，所以可以避免重复输入数据。员工可以利用工作队列功能确定工作计划的优先级，无需再等待管理人员的打印文件或指令。

高级物料管理模块 (AMM) 扩展了 MES 的功能，包括了针对原材料和 WIP (在制品) 库存转移以及订单分配和库存预订的排列请求功能。在 AMM 中，可在数据收集设备上输入各种事务，从而可以减少数据输入错误，并加快通过条形码扫描进行处理的速度。通过 AMM，还可以设置补货级别的提货面，从而自动启动库存转移。

增加收益，最大化销售机会

客户关系管理

客户关系管理 (CRM) 可以控制公司与客户和潜在客户交往的各个方面，包括了从产生销售线索到挖掘商机、获取订单、生产货物、装运货物、收取现金和支持客户等方面。在上述整个流程中，客户都可利用 Epicor CRM，通过基于 Web 的 customerConnect 模块，密切参与整个供应链流程。此外，内置的工作流功能可以监控销售周期中的每个步骤。

对于大多数工业机械公司来说，可以在产品发送给客户后提供产品支持，这是企业不可缺少的一种能力。Epicor for Industrial Machinery 的“服务台” (Helpdesk) 模块提供了一种以客户为中心的解决方案，可实现个性化的高品质服务。Helpdesk 包括了“个案管理”功能，其中列出的指向客户关注的活动的快捷链接。通过这个服务台，可以利用客户呼叫产生报价、退货授权、订单、现场服务作业或工作任务等。使用 Helpdesk 有助于降低提供优质服务成本，同时可以最大程度地发掘现场服务员工的创收潜力。

供应商关系管理

为了在行业竞争中取胜，必须快速响应客户的要求。为了有效地管理需求，避免库存水平失控，需要有一种可以与世界各地的供应商高效交往的工具。Epicor 的供应商关系管理 (SRM) 已经与报价管理、作业管理、库存管理、采购管理和 supplierConnect 等模块完全集成。在 SRM 中，可以有效地创建和管理自己的报价请求 (RFQ)。可以根据特定的需求筛选和整理 RFQ 标准，找出最适合所需物料的匹配项。通过 SupplierConnect 模块，可以利用电子方式与供应商协作，从而使供应商可以联机查看库存水平、检查付款以及处理未完成的采购订单和 RFQ。利用 supplierConnect，可以为供应商打开一个接触 Epicor for Industrial Machinery 中的重要信息的网关，从而将采购人员从耗费时间的电话、传真和电子邮件工作中解放出来。

为客户提供质量更好的产品

质量保证

在“质量保证” (Quality Assurance) 模块中，可以访问所有质量功能，包括原材料和成品报废以及跟踪首个产品的检查情况等。可以为所有需要检查的物料提供队列功能。车间工人可能会将非同类部件添加到检查队列中，所有检查员都拥有完全处置和采取后续更正措施的能力。

产品配置

通过 Epicor 的产品配置器，可以通过易于使用的问答形式管理可配置程度很高的产品。通过 Epicor for Industrial Machinery，您可以为每个自定义功能/选项建立自己的规则集。所应用的规则可用于确保在报价和订单输入过程中，创建准确的物料清单 (BOM)。Epicor 产品配置器可以部署在 Web 中，与 Epicor Storefront 配合使用可以提高灵活性。配置器中包含的其他功能有：价格计算、在 MRP 处理纳入配置的部件以及部件编号生成等。

关于 Epicor

Epicor 专注于为中型公司和全球 1000 家大公司的分公司提供集成式企业资源规划 (ERP)、客户关系管理 (CRM)、供应链管理 (SCM) 和专业服务自动化软件解决方案的领先厂商。Epicor 成立于 1984 年，为全球 140 多个国家的 20,000 多个客户提供服务，提供 30 多种语言的解决方案。Epicor 采用了创新的面向服务架构 (SOA) 和 Web 服务技术，提供端到端的制造行业特定解决方案，帮助企业增加性能、提高效率并树立竞争优势。Epicor 解决方案拥有很好的可扩展性和灵活性，可以应对当前企业面临的各种挑战，并且为企业未来的更大成功注入动力。Epicor 通过其解决方案提供了全面的服务，实现了单点责任制以加快投资回报和降低总体拥有成本。如欲了解有关 Epicor for Industrial Machinery 的更多信息，请访问

<http://solutions.epicor.com/industrialmachinery>。

EPICOR®

全球总部地址：

18200 Von Karman Avenue, Suite 1000,

Irvine, California 92612 USA

电话：+1 949 585-3700

传真：+1 949 585-4419

请访问我们的网站：www.epicor.com

恩柏科软件（上海）有限公司

上海办公室

上海市江苏路369号兆丰世贸大厦19楼C座

邮编：200050

电话：+86 21 5240 0080

传真：+86 21 5240 0081

北京办公室

北京市东城区东中街9号东环广场A座写字楼4层B号

邮编：100027

电话：+86 10 6418 2998

传真：+86 10 6418 3988

香港

EPICOR Software (North Asia) Limited

香港尖沙咀广东道33号

中港城第二座1806-08A室

电话：+852.2563.9930

传真：+852.2565.8599

通过商务智能 将数据转换为知识

Epicor Business Intelligence 强调在合适的时间对合适的人有效利用合适的信息，从而可以主动地指导和调整业务过程，而不是被动地观测其进度。它可将数据转化成实用的信息。通过 BI 解决方案，可以快速访问和分析公司的数据，以易读的格式传播重要信息，并从多个角度（如生产、财务、内部、外部）审核数据分析情况。您也可以创建指标来测量相对于战略目标的进度。

强大而稳定的技术框架

Epicor for Industrial Machinery 凭借其基于完全的 Web 服务的整套应用程序，以保护您的软件和服务领域的投资的长远利益为自己的唯一定位。

为什么 Web 服务对于制造商（尤其是工业机械领域的制造商）如此重要？除了各种组织寻求 Web 服务进行部署的所有原因（速度、稳定性、可重复利用性等）之外，对于为较大的制造商提供产品和服务的中型制造商来说，吸引他们的一个明显原因就是在其供应链中推动更加紧密的电子化协作。Web 服务协作正迅速成为业务经营中必不可少的部分。

当前，Epicor 凭借此项技术确定自己的唯一定位，并推出了一套 Web 服务工具，如 Epicor Service Connect；该工具实现了内部服务和外部服务的协作。

我们如何实现

20 多年来，Epicor 一直提供以行业为中心的世界级解决方案，并为超过 2 万个客户安装提供持续维护和服务。它是一个真正的全球解决方案合作伙伴，在世界各地都设有支持机构。将 Epicor for Industrial Machinery 转变为成功的商业解决方案的关键因素是它的“特征实现” (Signature Implementation) 方法论。

Epicor 利用特征提供以客户为中心的连续实现过程；该实现过程因为可以提供受控环境而实现增值。这是一个高度结构化的可靠实现方法，成功指导您和您的公司完成擒 搅 斫 虜，从对您的业务需求的深入分析一直到完成交接，使您的公司可以尽快在日常运营中使用 Epicor for Industrial Machinery。Signature 和 Epicor for Industrial Machinery 能够以较低的总体拥有成本提供众多的功能，从而为您的公司节省时间和金钱。